

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH KLANG
TAHUN 2025**

| BAHAGIAN PEMBANGUNAN | | | | | | |
|-------------------------------|--|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------|-------------------|---------------|
| BIL. | PIAGAM PELANGGAN | SASARAN (TEMPOH / PERATUS) | TERIMA TAHUN 2025 | SELESAI DALAM PIAGAM | PENCAPAIAN | STATUS |
| PEMBANGUNAN FIZIKAL | | | | | | |
| 1 | Memproses dan mempertimbangkan permohonan projek kecil luar bandar dalam tempoh 4 minggu | 4 minggu | 160 | 160 | 100% | |
| 2 | Mengurus pelaksanaan projek-projek kecil yang telah diluluskan dalam tempoh 12 minggu | 12 minggu | 160 | 160 | 100% | |
| PEMBANGUNAN MASYARAKAT | | | | | | |
| 1 | Proses siasatan permohonan Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (PPRT) dalam tempoh 2 minggu | 2 minggu | 9 | 9 | 100% | |
| 2 | Proses untuk mendapatkan kelulusan permohonan Dana Usahawan Mikro Selangor (DUMS) dan Program Blueprint Basmi Kemiskinan dalam tempoh 2 minggu | 2 minggu | 13 | 13 | 100% | |
| 3 | Urusan Pelantikan Ketua Kampung / Pengerusi MPKK dalam tempoh 1 minggu | 1 minggu | 34 | 34 | 100% | |
| 4 | Urusan Pelantikan Setiausaha MPKK dalam tempoh 1 minggu | 1 minggu | 34 | 34 | 100% | |